



## Políticas y Condiciones

Para realizar una visita a la Estancia Bahía Esperanza se exigirá el pago del valor total de la entrada Estancia por adelantado.

La reserva a través del sitio web, correo electrónico, presencialmente o por cualquier otro medio, es válida única y exclusivamente para el servicio contratado en la fecha contratada.

Las cancelaciones o modificaciones deben ser solicitadas por correo electrónico y enviadas a [reservas@estanciabahiaesperanza.com](mailto:reservas@estanciabahiaesperanza.com)

En caso de una cancelación completa, Estancia Bahía Esperanza retendrá, y por tanto no habrá derecho a devolución, de los siguientes porcentajes del anticipo, de acuerdo al momento del aviso de la cancelación:

- 48 horas o menos antes de la hora programada de salida de la actividad, o no presentación: 100%
- 2-30 días antes de la actividad: 50%

## **Cancelaciones y modificaciones por parte de la empresa**

Estancia Bahía Esperanza se reserva el derecho de cancelar de manera justificada el viaje o de modificar sus horarios, en las siguientes circunstancias: Motivos fuera de nuestro control (fuerza mayor), condiciones climáticas, en el caso de que el viaje requiera un número mínimo de participantes y ese número no se haya alcanzado en las reservas. El horario de las excursiones puede ser modificado debido al clima o eventos imprevistos.

## **Cancelaciones y modificaciones por COVID - 19 y/o otras razones de causa mayor**

Imprevistos de fuerza mayor que puedan ocasionar cancelaciones y modificaciones que no dependan del pasajero serán tratados con flexibilidad. Estancia Bahía Esperanza podrá solicitar documentación de respaldo para certificar dicha eventualidad.